

Koncernövergripande verksamhets-, kvalitets- och inköbspolicy

1. Introduktion och syfte

Billerud tillverkar högpresterande förpackningsmaterial som bidrar till ett koldioxidsnålt samhälle. Företaget är positionerat som en ledare inom högpresterande och hållbara material tillverkade av nyfiber inom den globala pappers- och förpackningsindustrin, med närvaro och verksamhet över hela världen.

Vår ambition är att uppfylla interna och externa intressenters höga förväntningar på hållbarhet, kvalitet, upphandling och innovation i hela aktivitetskedjan, från skogsbruk till leverans av färdiga varor. Syftet med verksamhets-, kvalitets- och inköbspolicyn är att fastställa Billeruds åtaganden och ambitioner inom dessa områden.

Denna policy kompletteras av underliggande koncerndirektiv inom områdena kvalitet, livsmedelssäkerhet, virkesförsörjning och hållbart skogsbruk, miljö, upphandling, tullar och logistik samt produkt- och teknikutveckling. Billeruds uppförandekod för leverantörer, som harmoniserar med vår uppförandekod och dessa dokument, är också ett verktyg för att kommunicera våra förväntningar och krav externt, till leverantörsmarknaden och våra intressenter.

2. Omfattning och tillämplighet

Denna koncernövergripande policy ("Policyn") gäller för Billerud AB och dess kontrollerade dotterbolag ("Billerud" eller "Koncernen") och omfattar Billeruds globala affärsaktiviteter och verksamhet. Policyn gäller för alla som arbetar på eller för Billerud, däribland styrelseledamöter, medarbetare, praktikanter och konsulter ("Representanter").

Policyns ägare är ansvarig för kommunikation och implementering av Policyn. Alla Billeruds Representanter är dock individuellt ansvariga för att läsa, förstå och efterleva Policyn.

3. Verksamhet och kvalitet

Kvalitet är avgörande för alla aspekter av vår verksamhet och ansvaret för att uppnå kvalitets- och livsmedelssäkerhetsåtaganden gäller för varje anställd på Billerud.

Genom att ständigt förbättra oss uppnår vi en hållbar tillväxt i vår verksamhet, förbättrar prestanda genom hela värdekedjan och sätter kunden i centrum.

Billerud ska leverera produkter som uppfyller våra kunders krav på kvalitet och livsmedelssäkerhet. Vår verksamhet ska också vara säker, resurseffektiv samt följa lagar och andra relevanta krav.

Billerud ska arbeta i enlighet med internationella standarder för ledningssystem.

Produktionsanläggningarna ska vara certifierade enligt ISO-standarderna för kvalitet (ISO 9001) och livsmedelssäkerhet (FSSC 22000) i tillämpliga fall.

För att uppfylla vårt åtagande ska vi sträva efter att



- Alltid ha våra **kunders förväntningar i åtanke**
- Arbeta **proaktivt med att identifiera risker och möjligheter** för att förebygga avvikelser och åstadkomma förbättringar
- Säkerställa kvaliteten i det vi gör och hur vi gör det, genom att ha **strukturerade arbetsprocesser** som leder till effektivitet
- **Identifiera viktiga resultatindikatorer** genom att sätta upp utmanande men realistiska mål för förbättringar
- **Fokusera på ständiga förbättringar** och utvärdera processers och produkters prestanda
- Sträva efter **nolltolerans för fel** genom att främja medvetenhet om kvalitet och livsmedelssäkerhet bland alla anställda och relevanta affärspartner
- **Kommunicera** kvalitets- och livsmedelssäkerhetsaspekter internt och externt till berörda parter
- Kontinuerligt leta efter **nya hållbara material** och möjliggöra **ny teknik**
- Säkerställa **rätt marknadsfokus** och **lansering** av nya och uppgraderade produkter som **främjar tillväxten**.

4. Inköp

Inköp ska bidra väsentligt till verksamhetens långsiktiga mål och lönsamhet och stödja genomförandet av företagets strategi genom att bygga upp och säker, **hållbar och konkurrenskraftig försörjning**. Inköpsverksamheten ska styras av en balanserad anskaffningsstrategi med fokus på hållbarhet, total ägandekostnad, prestanda och riskhantering.

För att uppfylla vårt åtagande ska vi sträva efter att

- **Säker försörjning** genom vår leverantörsportfölj och riskhantering
- **Åstadkomma kostnadsbesparingar** genom att säkra konkurrensen och optimera den totala ägandekostnaden
- **Driva hållbarhet** och **säkerhet** i vår leverantörsbas och våra leverantörskedjor
- **Uppmuntra innovation** och **ständiga förbättringar** hos **leverantörerna**.

Vi förväntar oss att våra leverantörer, och deras leverantörer i leverantörskedjan, arbetar i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar och antar våra krav som beskrivs i Billeruds uppförandekod för leverantörer.

5. Ansvar, uppföljning och efterlevnad

Den här Policyn har godkänts av Billeruds CEO. Ägaren av Policyn (SVP Operations and Deputy President Europe) är ansvarig för implementering, t.ex. vad avser:

- att ta fram mer detaljerade regler (Koncerndirektiv) för ämnesområdet, som följer syftet med denna Policy;
- att säkerställa att Policyn och underliggande Koncerndirektiv kommuniceras och kommer till Representanters kännedom;
- att övervaka och följa upp efterlevnad av Policyn och underliggande Koncerndirektiv; och
- att vidta andra åtgärder, inklusive korrigerande åtgärder och rapportering, som bedöms nödvändiga för att uppfylla syftet med denna Policy.



Billeruds Representanter uppmuntras att rapportera överträdelser (även misstänka överträdelser) av Policyn till sin närmaste chef eller ägaren av Policyn. Anonym rapportering kan ske till Billeruds visselblåsningssystem (Speak-Up Line). Vid frågor eller feedback gällande denna Policy kan ägaren av Policyn kontaktas.

