

Koncernövergripande verksamhets-, kvalitets- och inköbspolicy

1. Inledning och syfte

Billeruds vision är att utmana konventionella förpackningar för en hållbar framtid. Företaget har en ledande position som en innovativ och hållbar aktör inom den globala pappers- och förpackningslösningensbranschen med verksamhet och närvaro i hela världen.

Vår ambition är att uppfylla interna och externa intressenters höga förväntningar på hållbarhet, kvalitet, upphandling och innovation i hela aktivitetskedjan, från skogsbruk till leverans av färdiga varor och tjänster. Syftet med verksamhets-, kvalitets- och inköspolicyn ("policyn") är att fastställa Billeruds åtaganden och ambitioner inom dessa områden.

Denna policy kompletteras av underliggande koncerndirektiv inom områdena kvalitet, livsmedelssäkerhet, virkesförsörjning och hållbart skogsbruk, miljö, upphandling, tullar och logistik samt produkt- och teknikutveckling. Billeruds uppförandekod för leverantörer, som harmoniserar med vår uppförandekod och dessa dokument, är också ett verktyg för att kommunicera våra förväntningar och krav externt, till leverantörsmarknaden och våra intressenter.

2. Omfattning och tillämpning

Denna policy gäller för Billerud och dess dotterbolag ("Billerud" eller "koncernen") och omfattar Billeruds globala affärsaktiviteter och verksamhet. Policyn gäller för alla personer som arbetar på Billerud eller för Billerud, däribland styrelseledamöter, medarbetare, praktikanter och konsulter ("representanter").

Policyns ägare är ansvarig för kommunikation och implementering av policyn. Alla representanter för Billerud är dock individuellt ansvariga för att läsa, förstå och efterleva policyn.

3. Verksamhet och kvalitet

Kvalitet är avgörande för alla aspekter av vår verksamhet och ansvaret för att uppnå kvalitets- och livsmedelssäkerhetsåtaganden gäller för varje anställd på Billerud.

Genom att ständigt förbättra oss uppnår vi en hållbar tillväxt i vår verksamhet, förbättrar prestanda genom hela värdekedjan och sätter kunden i centrum.

Billerud ska leverera produkter, lösningar och tjänster som uppfyller våra kunders krav på kvalitet och livsmedelssäkerhet. Vår verksamhet ska också vara säker, resurseffektiv samt följa lagar och andra relevanta krav.

Billerud ska arbeta i enlighet med internationella standarder för ledningssystem.

Produktionsanläggningarna ska vara certifierade enligt ISO-standarderna för kvalitet (ISO 9001) och livsmedelssäkerhet (FSSC 22000) i tillämpliga fall.



För att uppfylla vårt åtagande ska vi sträva efter att

- Alltid ha våra **kunders förväntningar i åtanke**
- Arbeta **proaktivt med att identifiera risker och möjligheter** för att förebygga avvikelser och åstadkomma förbättringar
- Säkerställa kvaliteten i det vi gör och hur vi gör det, genom att ha **strukturerade arbetsprocesser** som leder till effektivitet
- **Identifiera viktiga resultatindikatorer** genom att sätta upp utmanande men realistiska mål för förbättringar
- **Fokusera på ständiga förbättringar** och utvärdera processers, produkters och tjänsters prestanda
- Sträva efter **nolltolerans för fel** genom att främja medvetenhet om kvalitet och livsmedelssäkerhet bland alla anställda och relevanta affärspartner
- **Kommunicera** kvalitets- och livsmedelssäkerhetsaspekter internt och externt till berörda parter
- Kontinuerligt leta efter **nya hållbara material** och möjliggöra **ny teknik**
- Säkerställa **rätt marknadsfokus** och **lansering** av nya och uppgraderade produkter som **främjar tillväxten**.

4. Inköp

Inköp ska bidra väsentligt till verksamhetens långsiktiga mål och lönsamhet och stödja genomförandet av företagets strategi genom att bygga upp och säker, **hållbar och konkurrenskraftig försörjning**. Inköpsverksamheten ska styras av en balanserad anskaffningsstrategi med fokus på hållbarhet, total ägandekostnad, prestanda och riskhantering.

För att uppfylla vårt åtagande ska vi sträva efter att

- **Säker försörjning** genom vår leverantörspportfölj och riskhantering
- **Åstadkomma kostnadsbesparingar** genom att säkra konkurrensen och optimera den totala ägandekostnaden
- **Driva hållbarhet** och **säkerhet** i vår leverantörsbas och våra leverantörskedjor
- **Uppmuntra innovation** och **ständiga förbättringar** hos **leverantörerna**.

Vi förväntar oss att våra leverantörer, och deras leverantörer i leverantörskedjan, arbetar i enlighet med alla tillämpliga lagar och förordningar och antar våra krav som beskrivs i Billeruds uppförandekod för leverantörer.

5. Ansvarutkrävande, uppföljning och efterlevnad

Denna koncernpolicy har godkänts av Billeruds VD. Policyägaren EVP Operations ansvarar för implementeringen av policyn, och ska bland annat

- (I) utarbeta mer detaljerade regler (i form av direktiv) för sakområdet, som uppfyller syftet och avsikten med denna koncernpolicy
- (II) säkerställa att koncernpolicyn och de underliggande direktiven kommuniceras och görs kända för representanterna
- (III) övervaka och följa upp efterlevnaden av koncernpolicyn och de underliggande direktiven
- (IV) vidta övriga åtgärder som krävs, till exempel rapportering eller avhjälpande åtgärder, för att



uppnå syftet och avsikten med koncernpolicyn.

Billeruds representanter uppmuntras att rapportera överträdelser (även misstänka överträdelser) av policyn. Anonym rapportering kan ske genom Speak-Up Line, Billeruds konfidentiella rapporteringssystem. Om du har några frågor eller återkoppling gällande denna policy kan du kontakta policyägaren eller Group Legal & Compliance.



Policy Owner
Tor Lundqvist

Published
2023-01-09

Document-ID
POL-33877

Version
5

*Printed copy is only valid after verification against current original in Kompassen.
Utskriven kopia gäller endast efter verifiering mot gällande original i Kompassen.*

Page
3 (3)